

תאריך: 31.10.2018
סימוכין: 040

לכבוד

הנדון: עדכון אחריות למסכים מתוצרת Toshiba ו-Haier מגדלים 40" ומעלה

שלום רב,

הנני שמח לבשר לכם על עדכון תקופת האחריות והתקנה למסכי Toshiba ו-Haier, כפי שיפורט להלן:

1. העדכון יהא בתוקף החל מיום 1.11.2018 ועד להודעת ניופאן בכתב על דבר סיומו. למען הסר ספק, ניופאן תהא רשאית לעדכן ו/או לשנות את תנאי תקופת האחריות בכל עת וכפוף למתן הודעה מראש ובכתב.
2. כל צרכן שירכוש מסך Toshiba מגודל 40" או Haier החל מגודל 50" יהא זכאי, להתקנה קירית בסיסית או שולחנית לבחירתו ללא עלות וכן בנוסף לשנת אחריות על פי דין, לשנתיים אחריות נוספות (כולל פנל) בעלות 199 ש"ח.
הבהרה: לקוח שלא ירצה להוסיף 199 ₪ עבור האחריות הנוספת יהיה זכאי להתקנה קירית ללא עלות.
3. לקוח המעוניין לממש את זכאותו להרחבת האחריות כאמור בסעיף 2 לעיל, יהא מחויב להתקשר למוקד השירות הטלפוני של ניופאן בע"מ שמספר הטלפון שלו הוא 1-700-700-983 וזאת בתוך 30 יום ממועד רכישת המסך.
4. תשומת הלב, כי לקוח שיבחר לא לממש את ההטבה להרחבת האחריות שמפורטת לעיל, יהא זכאי, בנוסף לשנת אחריות על פי דין, אך ורק לשנתיים אחריות נוספות מוגבלת (שאינן כוללות תקלות פנל), בתוספת 199 ₪ בגין ביקור טכנאי.
- למען הסר ספק, מסכים מתוצרת Toshiba ו-Haier מהגדלים 32" ועד 39" ימשיכו להיות זכאים לקבל, בנוסף לשנת אחריות על פי דין, לשנתיים אחריות נוספות מוגבלות (שאינן כוללות תקלות פנל), בתוספת 199 ₪ בגין ביקור טכנאי.
5. בהצלחה לכולנו.

בברכה,

גרשון פטרושקה
מנכ"ל חטיבת הסחר

