

תקנון מבצע הארכת אחריות מקררי סמסונג ראש השנה 20201. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי המבצע למען הסר ספק ההשתתפות במבצע היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון המבצע כמפורט להלן:

2. מהות המבצע

- 1.1. כל הרוכש בתוך תקופת המבצע מקרר מהדגמים המשתתפים במבצע ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים נוספות עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") במחירים של 199 ₪ ו-299 ₪ בלבד (מותנה בדגם המקרר, ולפי הטבלה המופיעה בסעיף 6 להלן) לכל התקופה. זאת בנוסף לשנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.
- 1.2. כמות מוצרים מינימלית שהוקצתה למבצע: 500 יחידות.

3. הגדרות

- 3.1. "החברה" – סמליין בע"מ, ח.פ. 512574062 רח' גרניט 12 פתח תקווה
- 3.2. "המוצר" – מקרר סמסונג מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 5 לתקנון.
- 3.3. "תקופת המבצע" – תחילת המבצע 09.08.2020 ועד ליום 15.10.2020 ו/או עד גמר המלאי שהוקצה למבצע כמפורט בתקנון זה, לפי המוקדם מבניהם.
- 3.4. "משתתף" ו/או "לקוח" – כל אדם שרכוש את המוצר בתוך תקופת המבצע ובחנויות המורשות ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.5. "חנויות מורשות" – "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" – כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה www.samline.co.il
- 3.6. "ההטבה" ו/או "הטבת האחריות" –
 - 3.6.1. הטבת אחריות – הזכות להתקשרות בחוזה שירות לארבע שנים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה) (להלן: "תקופת האחריות המוגבלת"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה והטבה זאת ניתנת למימוש עד 30 יום מתום המבצע בכפוף להוכחת רכישה בתקופת המבצע קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" – משמעו ביצוע התקנת המוצר כמפורט בסעיף 5.3 להלן.
 - 3.6.2. הטבת האחריות תינתן על ידי חברת השירות של "החברה" – אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן אלקטרוניקס)
- 3.7. "אחריות נוספת מוגבלת" –
 - 3.7.1. חוזה השירות יהיה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם חברת אלקטרוניקס ויהיה כפוף לתנאים כדלקמן.
 - 3.7.2. שירותי האחזקה הדרושים לפעילותו התקינה של המוצר למשך 4 שנים מתום שנת האחריות הראשונה. האחריות היא לביצוע תיקונים הדרושים לפעולתו התקינה של המוצר בתקופת האחזקה, לרבות כל חלקי החילוף שיהיו דרושים לתיקונו או להחלפת חלקים בו והובלת המוצר לתחנת השירות וממנה בתקופת האחזקה.
 - 3.7.3. החברה מתחייבת:
 - א. לתקן כל קלקול במוצר וכל פגם ולהחליף כל חלק הטעון החלפה.
 - ב. להיענות לקריאת הלקוח במקרה של הפסקת פעולת הקירור או בכל מקרה שבו עקב קלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר, או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם – תוך יום מיום שנדרש לעשות זאת.
 - ג. בכל מקרה אחר התיקון יבוצע בתוך שבעה ימים. לעניין סעיפים א-ב ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים.

- ד. שירותי אחזקה יינתנו במקום הימצאותו של המוצר או בתחנת שירות הקרובה למענו של הלקוח.
- ה. לבדוק תקינות המוצר - לפי דרישת המחזיק במוצר גם אם אינו טעון תיקון, פעם אחת בתקופת האחזקה.
- ו. הודיע הלקוח על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש נודיע לו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-10 ימים על המשך מתן השירות או על ביטול האחזקה והחזר הפרש התשלום היחסי במידה והחברה לא נותנת שירות באזור מגוריו.
- ז. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, האחריות איננה כוללת החלפה שכזו, אך החברה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש ובין אם מחודש.

3.7.4 האחריות לא תחול במקרים הבאים :

- א. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב ללקוח או שנגרם על ידי כוח עליון.
- ב. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, או אי תקינות השקע.
- ג. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.
- ד. הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של הלקוח למקום אחר.
- ה. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי החברה, שליחה או נותן שירות אחריות מטעמה.
- ו. בכל מקרה של פגיעה במעטפת המקרר, חלודה, דהיית צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע, שבר ו/או שימוש הנוגד את הוראות היצרן.
- ז. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
- ח. במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר.
- ט. ביחס לאביזרים נלווים, חלודה, קילופי צבע, דהיית צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע.
- 3.7.5 הלקוח רשאי לבטל את הסכם השירות לפני תום תקופת האחזקה בהודעה בע"פ בטלפון 5000000* או במשרדי החברה או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתעודה זו, או בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתעודה זו. במקרה של ביטול כאמור ישלם הלקוח לחברה את הגבוה בין שני הסכומים להלן:
- א. התמורה היחסית בעבור השימוש שעשה בשירות.
- ב. מערך השירות או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.
- ג. מובהר כי בעסקת מכר מרחוק יהיו דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר הנכס נושא החוזה או העסקה, או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם."

- 3.7.6 בכל מקרה של העברת בעלות במוצר לאדם אחר יודיע בעל התעודה לאלקטרוניקס תוך 14 יום על העברת הבעלות. אלקטרוניקס תמשיך במתן שירותי האחזקה למוצר גם לאחר שעברה הבעלות, אך שמורה לאלקטרוניקס הזכות לדרוש מהבעלים החדש תשלום בגין תיקון נזקים שנגרמו למוצר עקב ההעברה.

4. פרשנות

- 4.1. תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 4.2. בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

5. תנאי המבצע

- הזכאות לקבלת ההטבה במסגרת המבצע מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :
- 5.1 רכישת המוצר לא יאוחר מתום תקופת המבצע. לשם קיום התנאי האמור יהיה באחריות הסוחר להזמין את המוצר עבור הלקוח בתוך תקופת המבצע.
 - 5.2 באחריות הלקוח לוודא קבלת הטבת האחריות מול שרות "אלקטרוניקס".
 - 5.3 מובהר בזה כי הזכאות לקבלת הטבת האחריות מותנית בהתקנת המקרר בבית הלקוח על ידי שרות "אלקטרוניקס" ובהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל.
 - 5.4 לתיאום התקנת המקרר יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון *5000000 או 08-9567500 או באתר אלקטרוניקס פרו בכתובת www.electronics-pro.co.il
 - 5.5 האמור לעיל מתייחס רק למוצרים חדשים ולא למוצרי תצוגה, עודפים, סוגי ב' וכיו"ב.
 - 5.6 המשתתף במבצע אינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
 - 5.7 המשתתף במבצע רכש את המקרר שבמבצע מהדגמים שבמבצע ומחנות מורשה מטעם "החברה"
 - 5.8 משתתף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את ההטבות!
 - 5.9 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת המבצע האמור ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
 - 5.9.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת המוצר בארזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
 - 5.9.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת ההטבה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש.
 - 5.9.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
 - 5.9.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

6. הדגמים שבמבצע

קטגוריה	דגם	תוספת לאחריות
מקפיא עליון	RT29K5452WW	שנ 199
	RT38K5452SP	שנ 199
	RT38K5452WW	שנ 199
	RT46K6000S8	שנ 199
	RT46K6330WW	שנ 199
	RT46K6330SP	שנ 199
	RT50K6000S8	שנ 199
	RT50K6330WW	שנ 199
	RT50K6330SP	שנ 199
	RT53K6000S8	שנ 199
	RT53K6330WW	שנ 199
	RT53K6330SP	שנ 199
	RT58K7040WW	שנ 199

199 ₪	RT58K7040SL	
199 ₪	RT21M6211SR	
199 ₪	RT62K7040WW	
199 ₪	RT62K7040SL	
199 ₪	RT62K7040BS	
299 ₪	RF50K5920S8	
299 ₪	RF50K5920B1	4 דלתות
299 ₪	RF60J9001SL	
299 ₪	RF60J9001SG	
299 ₪	RF62N9141SR	
299 ₪	RF68N9091SL	
299 ₪	RF80K9070SR	
299 ₪	RF85K9002SR	
299 ₪	RF86R9261SR	
299 ₪	RF230NCTASP	3 דלתות
299 ₪	RF230NCTAWW	
299 ₪	RF264BEAESP	
299 ₪	RF264BEAESG	
299 ₪	RF260BEAESP	
299 ₪	RF260BEAEWW	
299 ₪	RS54N3003S8	SBS
199 ₪	RL4323RBASP	מקפיא תחתון
199 ₪	RL4323RBAWW	
199 ₪	RZ32M71207F	TWIN
199 ₪	RR39M71407F	

7. שונות

- 7.1. לא ניתן להמיר או לשנות את ההטבות לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין ההטבה!
- 7.2. אין במבצע זה בכדי לגרוע מהאחריות הניתנת למדחס Digital Inverter למשך 9 שנים.
- 7.3. המבצע יהיה בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 7.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט ביחס להטבות שלא חולקו, ככל שיוותרו לאחר מועד סיום המבצע.
- 7.5. החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי בתקופת המבצע או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 7.6. אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".

7.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע, וואו לקצרו וואו להאריכו, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים במבצע, ההטבות לחלוקה או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע במשתתף שרכש מוצר מהדגם המשתתף במבצע בטרם הביטול ו/או השינוי במבצע.

7.8. אין כפל מבצעים והטבות.

7.9. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.